

GESTÃO DA QUALIDADE E MELHORIA CONTÍNUA

Carreira desenvolvida em indústria alimentícia

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Elaboração, implantação e manutenção de Sistema de Gestão da Qualidade e Sistema de Gestão da Segurança de Alimentos.
- Implantação de Boas Práticas de Fabricação (GMP) e Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (HACCP).
- Planejamento, organização, execução e liderança de auditorias de Sistema de Gestão da Qualidade (incluindo sistemas baseados na Norma ISO 9001) e Sistema de Gestão da Segurança de Alimentos.
- Gestão corporativa do pilar Manutenção da Qualidade (TPM), para a busca do zero defeito.
- Análise de não conformidades, identificação de causas raízes e implementação de ações corretivas e preventivas.
- Planejamento, organização, execução e liderança de auditorias de programa de gestão fabril baseado na metodologia TPM (*Total Performance Management*).
- Membro do comitê corporativo do programa de gestão da melhoria contínua através da utilização da metodologia TPM baseada em oito pilares: manutenção autônoma, melhoria específica, manutenção planejada, educação e treinamento, manutenção da qualidade, gestão antecipada, *office*, saúde, segurança e meio ambiente.
- Elaboração de orçamentos e gestão de despesas da área.
- Implementação de melhorias na qualidade de processos fabris e administrativos.
- Formação de auditores internos.
- Consultor nas áreas de gestão da qualidade, gestão da segurança de alimentos e melhoria contínua (Kaizen, 5S, ciclo PDCA, ferramentas da qualidade e TPM).

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Formação de Instrutor *Total Performance Management* – IM&C International, 2009

MBA em Gestão Estratégica Corporativa – Universidade de Sorocaba, 2008

Graduação em Administração – Universidade de Sorocaba, 1995

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Consultor associado (MEI)

2018

- Renault S/A (São José dos Pinhais/PR) – Treinamento e consultoria em Metodologia de Análise e Solução de Problemas (MASP - PDCA) para a área de Manutenção.
- Mineração Buritirama (Marabá/PA) – Kaizen com aplicação do ciclo PDCA para robustecer o processo de reposição automática de materiais de manutenção para eliminar impacto negativo na produtividade da mina de manganês.

Brasil Kirin Indústria de Bebidas Ltda. (multinacional japonesa)

1983 – 2017

Gerente de Auditoria da Qualidade (2012 – 2017)

Responsável pelo processo de auditoria da qualidade, além do processo de melhoria contínua da qualidade, em 13 unidades fabris do Grupo, com equipe de 2 pessoas.

- Participação no planejamento, elaboração, implantação e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade englobando produção e envase de cervejas, refrigerantes, sucos e água mineral.
- Realização de auditorias de 1ª parte na unidade fabril de Manaus, certificada na Norma ISO 9001.
- Suporte técnico relativo ao Sistema de Gestão da Qualidade e legislação relativa a qualidade do Ministério da Saúde, do Ministério da Agricultura e Ministério das Minas e Energia (água mineral).
- Condução de auditorias internas nas seguintes áreas: laboratórios, produção, envase, logística (matéria-prima e produto acabado), tratamento de água (para produção) e manutenção.

- Membro do comitê corporativo do programa de gestão da melhoria contínua através da utilização da metodologia TPM, baseada em oito pilares: manutenção autônoma, melhoria específica, manutenção planejada, educação e treinamento, manutenção da qualidade, gestão antecipada, *office*, saúde, segurança e meio ambiente.
- Desenvolvimento de diretrizes e ferramentas de análise (FMEA, 5W1H, 5 Por Quês, Loop Infinito) para o pilar Manutenção da Qualidade (TPM).
- Suporte metodológico ao pilar Manutenção da Qualidade (TPM) nas unidades fabris.
- Redução média de 15% na ocorrência de modos de defeito de qualidade em 9 unidades fabris em 2017, com a aplicação da metodologia TPM.
- Formação anual de auditores internos tendo como base os requisitos da Norma ISO 19011.
- Redução de despesas de auditoria (com passagens aéreas, estadias em hotéis, alimentação e traslados), atingindo 30% de economia ao longo dos últimos 5 anos.
- Auditor Líder do Programa de Gestão Fabril baseado na metodologia TPM, com gestão de equipe de 13 pessoas de diversas áreas da empresa.
- Implantação dos requisitos de Boas Práticas de Fabricação (GMP).
- Implantação do 5S através do pilar *Office* (TPM).
- Elaboração de procedimentos operacionais e gestão de documentos normativos baseado nos requisitos da Norma ISO 9001.

Gerente de Auditoria Técnica Industrial (2005 – 2011)

- Denominação anterior para Gerente de Auditoria da Qualidade, pois incluía outros requisitos que não aqueles relacionados à qualidade.

Gerente de Sistemas de Informações Industriais (2002 – 2004)

- Denominação posterior para Gerente de Sistemas Administrativos.

Gerente de Sistemas Administrativos (1995 – 2001)

- *Key user* do módulo PP (*Production Planning*) e do módulo QM (*Quality Management*) do SAP.
- Participação em projeto de construção e implantação de um MES (*Manufacturing Execution System*) que possibilitou a visualização de dados relativos às áreas de cervejaria, xaroparia, envase e qualidade: quantidades produzidas/envasadas, paradas de máquinas e seus motivos, consumo de materiais, perdas nos processos e resultados de monitoramentos, além de gerar automaticamente indicadores de desempenho e possibilitar a rastreabilidade dos produtos.

Gerente de Operações (1991 – 1994)

- Otimização do fluxo de logística interna com redução do tempo de permanência dos veículos dentro da fábrica, consequentemente num aumento da capacidade de atendimento, redução de custos e aumento das vendas (o melhor resultado obtido com esse trabalho foi o atendimento de 500 caminhões em 12 horas).

Encarregado de Controles (1987 – 1990)

Escriturário (1983 – 1986)

Banco Brasileiro de Descontos S/A (Bradesco)

1980 – 1983

Encarregado de Seção

Caixa

Escriturário

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Escola Nacional de Administração Pública (ENAP) - Gestão de processos – 2019
- Escola Nacional de Administração Pública (ENAP) - Gestão pessoal (base da liderança) – 2019
- Self-learning - ISO 9001:2015 – leitura e estudo da norma e leitura do livro ‘Descomplicando a ISO 9001 – Simplificando o que nem era para ser complicado’ de João Camilo G. Sardinha – 2018
- Escola Nacional de Administração Pública (ENAP) - Introdução à vigilância sanitária - 2017
- Bureau Veritas - ISO 9001: Interpretação e Implementação – 2013
- Bureau Veritas - ISO 22000: Interpretação e Implementação – 2008
- Food Design - HACCP com foco na ISO 22000 – 2008
- SENAI – RJ - Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle – 2008
- BSI Management Systems - Formação de auditores internos ISO 22000 – 2007